

Управление командой разработчиков

Аннаков Байрам, Emratika





Воспитывайте разработчиков,
а не кодеров

Зачем? и Почему?

Не дайте глазу замылиться

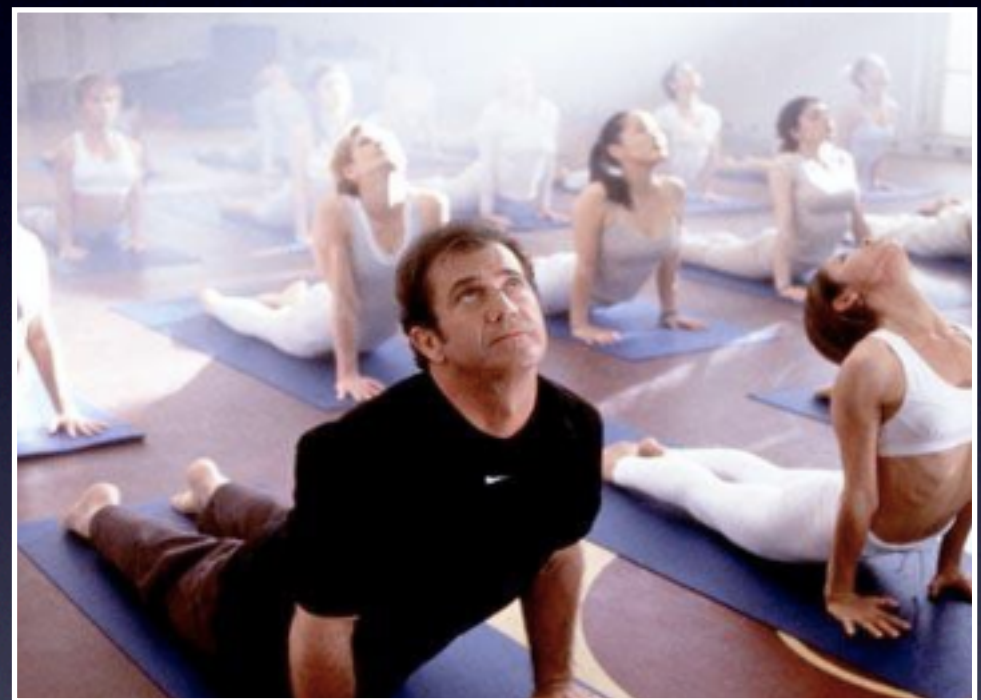


*“Каждый солдат
должен знать свой
маневр”*



Ближе к потребителю

Не прячьте разработчиков и
развивайте эмпатию



Prominence

Can you direct your users' attention to what you want, by making it more prominent, obvious or exaggerated?

The 'big red button' is a common way of making a control prominent. Here on London's DLR, it is recessed to help avoid accidental presses



Ценность, а не фича

Научите размышлять в
терминах ценности для
потребителя





Сделайте работу прозрачной

Прототипы

“Самое захватывающее в лазании по горам - осмотреть то, что ты уже преодолел!”



Статус совещания

Команда должна знать куда, как
и зачем она двигается





Научите (сь) слушать

Проверяйте понимание

“Если хочешь, чтобы тебя понимали... слушай!”



Письменная фиксация

Прививайте follow-up культуру





Требуйте решений,
а не жалоб

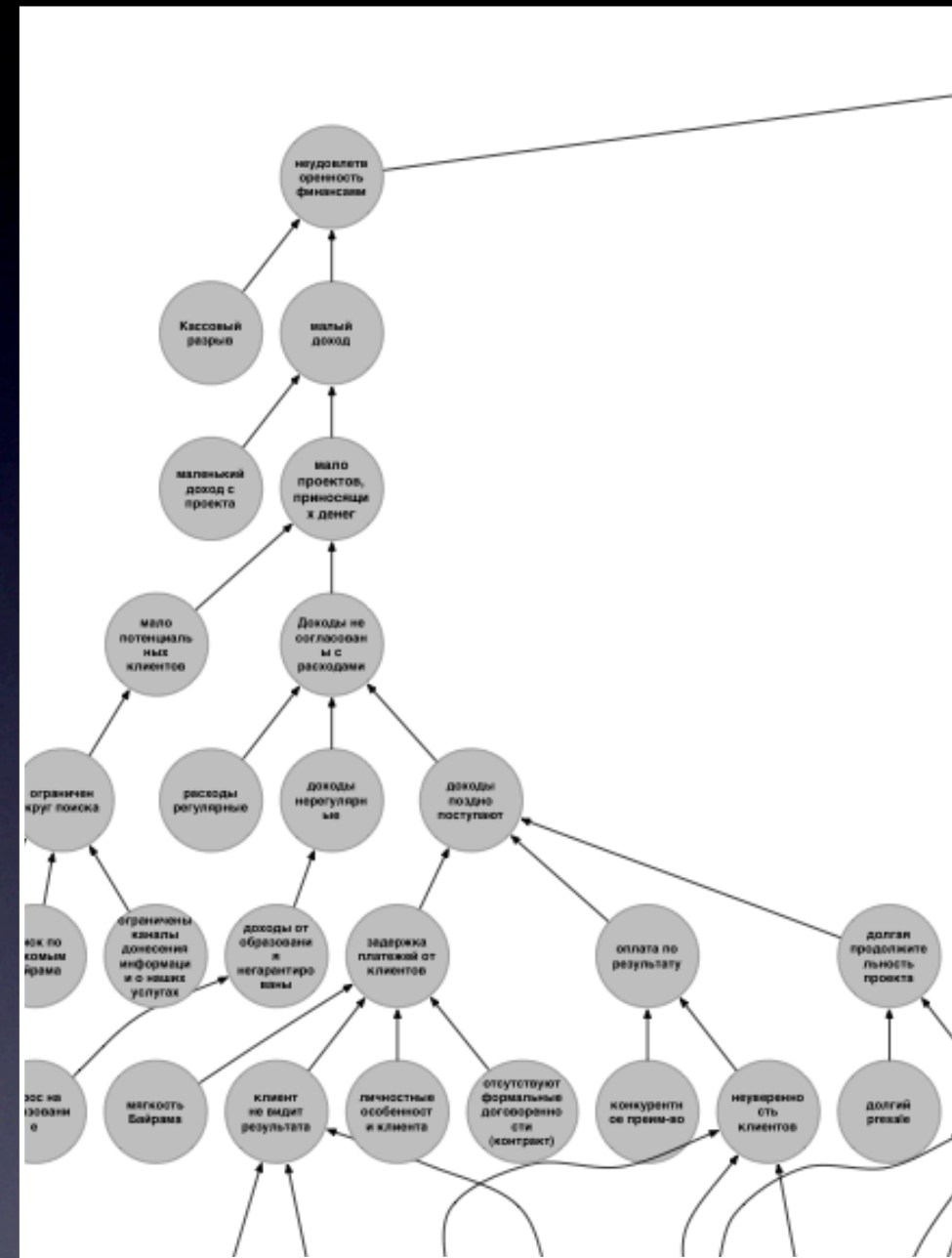
Шаблоны

Введение
Проблема
Альтернативы
Рекомендация



Принятие решений

Научить решать проблемы и
принимать решения





Давайте обратную связь

Хвалить и ругать

Не отходя от кассы



“Мы сильно заблуждаемся,
когда считаем, что опустив других,
приподнимаемся сами”

Разбор ПОЛЕТОВ

- 1) Всем по заслугам
- 2) Учиться на своем и чужом опыте





Планируйте их рост



Не теряйте фокус

Резюмируем

- Воспитывайте разработчиков, а не кодеров
- Сделайте работу прозрачной
- Научите (сь) слушать
- Требуйте решений, а не жалоб
- Давайте обратную связь
- Планируйте рост
- Не теряйте фокус



Команда vs племя

Команда vs племя

- Лидер
- Символы
- Ритуалы и обряды
- Язык
- Фиксация информации о важных событиях
- Четкий механизм правосудия
- Взаимная ответственность

Литература

- Беркун “Управление IT проектами”
- Дракер “Эффективный руководитель”
- Де Марко “Роман об управлении проектами”
- Чалдини “Психология влияния”
- Карточки “Design with Intent”



bayram.annakov@empatika.com

FriendFeed: bayramannakov